

## **Privacyverklaring Djambo Kidsplay**

Voor het goed verrichten van onze dienstverlening, hebben wij, in sommige gevallen, persoonsgegevens nodig. Wij springen altijd zorgvuldig met deze gegevens om. Wat wij met de persoonsgegevens doen, valt terug te lezen in de privacyverklaring.

### **Wanneer is de privacyverklaring van toepassing?**

De verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens welke Djambo Kidsplay ontvangt van iedereen die contact heeft gehad (zowel gasten als zakelijke personen).

### **Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens?**

Djambo Kidsplay  
Ossenkamp 6  
8024 AE ZWOLLE  
([www.djambokidsplay.nl](http://www.djambokidsplay.nl) / [info@djambokidsplay.nl](mailto:info@djambokidsplay.nl))

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een individu. Denk hierbij aan naam, telefoonnummer, geslacht, geboortedatum, adres en e-mail adres.

### **Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgt Djambo Kidsplay de gegevens?**

Op verschillende momenten kunnen er persoonsgegevens aan Djambo Kidsplay worden overgedragen. Denk hierbij aan het opvragen van informatie via de e-mail of telefoon, het reserveren van een kinderfeestje, schoolreisje of groepsuitje, het aanschaffen van een jaarkaart of zomerkaart en het meedoen aan de kleurplatenactie of speurtocht.

### **Welke persoonsgegevens delen wij met derden?**

Derden verwerken de volgende gegevens voor ons:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Postcode;
- Plaats
- Telefoonnummer;
- E-mail adres;
- IP-adres.

### **Met welke derden delen wij de persoonsgegevens?**

Wij delen de persoonsgegevens uitsluitend met bedrijven waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten. Daarnaast maken wij duidelijke afspraken over de wijze waarop de beveiliging van de gegevens gewaarborgd kan worden.

Wij maken gebruik van een derde partij voor het onderhoud en het verzorgen van de website en voor het reserveren van taxivervoer ten behoeve van kinderfeestjes.

### **Bewaartermijn voor de persoonsgegevens**

De persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard. De maximale bewaartermijnen bedragen:

- |                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| * abonneementhouders | zolang de kaart geldig is |
| * reserveringen      | maximaal 1 jaar           |
| * camerabeelden      | maximaal 1 maand          |

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Djambo Kidsplay ontvangt en verwerkt gegevens van personen jonger dan 16 jaar. De intentie is niet om gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar, mits hiervoor toestemming is van ouders of voogd.

### **Cookies of vergelijkbare technieken**

Djambo Kidsplay maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je hebt ook het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door Djambo Kidsplay. Een verzoek tot bovenstaande mogelijkheden kan worden ingediend via [info@djambokidsplay.nl](mailto:info@djambokidsplay.nl).

### **Indienen klacht**

Als het gevoel is dat de persoonsgegevens niet goed worden beschermd, kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Vragen?**

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft, dan horen wij dit graag.